

Balens Insurance **Nederland**

Specialistische verzekering voor professionals
in de gezondheidszorg, complementaire
& welzijnstherapeuten

**Aanvraagformulier,
dekkingsoverzicht
en tarieven**

www.balens.co.uk



BALENS

*Gespecialiseerde
Assurantiemakelaar*



Wie zijn de mensen van Balens?

- Balens is opgericht in 1950 en is een 4e-generatie familiebedrijf gevestigd in het Engelse Malvern in Worcestershire. We zijn een assurantiemakelaar met meer dan 55 medewerkers en meer dan 90.000 cliënten die zich richt op gezondheids- en welzijnsprofessionals en bedrijven. Al bijna een kwart eeuw ondersteunen we therapeuten in de complementaire en alternatieve gezondheidszorg en we hebben voor hen een hybridepolis ontworpen die een van de breedste dekkingen geeft die tegenwoordig verkrijgbaar zijn.
- Als u werkt met Balens, krijgt u deskundig advies en dienstverlening bij claims van een van de grootste onafhankelijke gespecialiseerde makelaars voor de professional in de natuurlijke gezondheidszorg in Europa.
- Wij geven advies met een persoonlijke aanpak, in een tijd van toenemende onpersoonlijkheid en willen onze klanten een vriendelijk, luisterend oor bieden en op hun behoeften aansluiten.
- Balens is een ethische onderneming die zich inzet voor klantenzorg en niet uitsluitend door winst wordt gemotiveerd

Wat hebben wij te bieden?

- Balens is marktleider in ontwikkeling en verbetering van de redactie van polissen voor professionals in natuurlijke geneeskunde & welzijn. Onze polisformuleringen zijn de breedste die beschikbaar zijn op de markt en omvatten belangrijke kenmerken die niet altijd in andere verzekeringspakketten op de markt worden gevonden. Bijvoorbeeld, behalve kunstfouten, dekken wij beroepsaansprakelijkheid, wettelijke aansprakelijkheid/productaansprakelijkheid, schending van vertrouwelijkheid, beschuldigingen van inbreuk op intellectueel eigendom, beschuldigingen van aanranding of ontucht enz. tegen u.
- De premies zijn zeer concurrerend, de dekking is zeer uitgebreid.
- Ook hebben wij een individuele ongevallendekking beschikbaar en een arbeidsongeschiktheidsverzekering.
- Alle soorten uitgebreide verzekeringsoplossingen voor therapeuten in complementaire geneeskunde & welzijn, medische hulpprofessionals, gezondheidsgerelateerde ondernemingen, organisaties, professionals in de schoonheidsverzorging en veel andere gezondheidsprofessionals op individuele basis of als deel van een pasklare blokplanregeling.
- De Europese polissen worden zodanig opgesteld dat zij voldoen aan lokale wetgeving. Onze Europese cliënten krijgen service ter plaatse, waar nodig in de eigen taal.
- Wij bieden meedenkende en deskundige hulp wanneer zich een schadegeval voordoet door gespecialiseerde tussenpersonen. Onze ervaring bij het helpen de last van uw schouders te nemen en bekwaam advies te geven om problemen te vermijden wanneer wij worden geïnformeerd over een mogelijke schadeclaim is ongeëvenaard. Deze aanpak is voor ons het belangrijkste kenmerk van onze service. Op het moment dat u het het hardst nodig hebt en wanneer u zich kwetsbaar voelt, zijn wij er om u te steunen. Onze benadering is in zoverre anders, dat wij u hierbij willen helpen zonder direct een advocaat in de arm te nemen en onze verzekeraars zullen niet alleen maar snel een claim uitbetalen om hun kosten te drukken, wat zo gemakkelijk kan gebeuren. Als therapeut wilt u dat uw versie van de zaak wordt bekeken. Uw reputatie en natuurlijk de reputatie van de behandeling, zou kunnen worden aangetast als gevolg van claims die uit gemakzucht te snel worden betaald.
- Veel bekende en gerespecteerde organisaties maken gebruik van onze diensten. David Balen is adviseur voor professionele instellingen voor verzekerings- en praktijkbeheerkwesties, geeft les en schrijft regelmatig artikelen voor vakbladen.
- Complementaire / alternatieve geneeskunde: wij kunnen meer dan 4000 therapieën dekken van behandelingen met een laag risico zoals healing tot behandelingen met een hoger risico zoals acupunctuur / osteopathie / chiropraktijk / colonhydrotherapie enz.



BALENS

Wat wordt gedekt?

- Bedrijfs-, beroeps, en productaansprakelijkheid.
- Tijdelijk werk in het buitenland is ook gedekt (met een aantal uitzonderingen voor de VS en Canada)
- Er kunnen veel soorten activiteiten worden verzekerd, vanaf niet-invasieve tot meer invasieve types, evenals niet aan behandeling gerelateerde werkzaamheden en advies.
- Productaansprakelijkheid = lichamelijk letsel aan enige persoon en/of zaakschade, voortkomend uit de verkoop of levering van geneesmiddelen. Omvat aansprakelijkheid voor letsel veroorzaakt door producten. **Onbeperkte** verkoop van producten aan uw cliënten en tot maximaal € 35.000 aan personen die geen cliënt zijn.
- Schade en kosten van de aanvrager als gevolg van enige claim.
- Kosten voor juridische bijstand en onkosten van een claim zijn onbeperkt gedekt en maken dus geen deel uit van de aansprakelijkheidslimiet. Er is volledige dekking voor de Wkkgz en voor tuchtrechtzaken een dekking van €15.000,-.
- Verlies van documenten / verlies van reputatie.
- Smaad & laster, inbreuk op vertrouwelijkheid, onbedoelde inbreuk op vertrouwelijkheid of privacy.
- Onbedoelde inbreuk op auteursrechten of enig ander intellectueel eigendomsrecht.
- Omvat dekking voor onderwijs, op voorwaarde dat u geen kwalificatiecertificaat uit geeft. Indien u wel een gediplomeerde opleiding verzorgt kunt u gebruik maken van onze schoolpolis (zie sectie A in het aanvraagformulier hieronder).
- Vrijwillig uitgevoerde noodhulp en eerste hulp.
- Aansprakelijkheidslimieten van €500.000, €1.000.000 of €2.000.000 **per claim en ongelimiteerd aantal claims per verzekeringsjaar.**
- Kosten van verdediging voor seksuele intimidatie, indien onschuldig.
- **Eigen risico van elke claim € 0.**
- **Retroactieve dekking voor eerder uitgevoerde werkzaamheden (indien u in deze periode al verzekerd was bij een andere verzekeraar)**
- **Uitloopdekking is automatisch** opgenomen – het is niet nodig om uw polis te laten doorlopen nadat u uw beroepsuitoefening stopt. Dit dekt laat ontdekte aanspraken.
- Flexibele verzekering om veranderingen in uw praktijk te dekken.
- Polis voor meerdere therapieën – er kunnen meer dan 3500 verschillende therapieën worden opgenomen, de meeste zonder extra kosten.



Aanvraagformulier en Verklaring van Feiten

Gaarne aanvinken en de relevante sectie invullen:

- Sectie A** Opleidingsinstelling / Trainingschool
- Sectie B** Kliniek / Multi-Therapieën Plan
- Sectie C** Zakelijke en/of vrijwilligersactiviteiten
- Sectie D** Andere activiteiten

Titel:

Contact Naam:

Adres:

Bedrijfs/handelsnaam:

Kamer van Koophandel-nummer:

Telefoonnummer:

Mobiel nummer:

E-mail:

Omschrijf de aard van uw activiteiten zo nauwkeuring mogelijk (zie ook sectie D):

Sectie A: Opleidingsinstelling/school:

Totaal aantal studenten/leerlingen afgelopen jaar	
Totaal aantal verwachte leerlingen komend jaar	
Geeft u een bewijs van bekwaamheid uit?	Ja / nee
Hoeveel van deze kwalificaties/diploma's die u per jaar uitgeeft zijn volwaardige diploma's waarmee een therapeut zelf aan de slag kan met zijn eigen patiënten/cliënten	
Aantal therapeuten/instructeurs in loondienst	
Aantal zelfstandige therapeuten/instructeurs	
Zijn alle zelfstandige therapeuten/instructeurs in het bezit van hun eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering?	Ja / nee
Kunt u aangeven door wie uw opleiding wordt geaccrediteerd?	

Sectie B Kliniek / Multi-Therapieën Plan

Vermeld de aard van uw praktijk:

<input type="checkbox"/> Acupunctuur	<input type="checkbox"/> Indiase hoofdmassage
<input type="checkbox"/> Acupressuur	<input type="checkbox"/> Iridologie
<input type="checkbox"/> Allergietests	<input type="checkbox"/> Kinesiologie
<input type="checkbox"/> Aromatherapie	<input type="checkbox"/> Massage
<input type="checkbox"/> Dierentherapie	<input type="checkbox"/> Naturopathie
<input type="checkbox"/> Bachbloesemremedies	<input type="checkbox"/> Neuro-Linguïstische programmering
<input type="checkbox"/> Schoonheidsbehandeling (<i>specificeer hieronder</i>)	<input type="checkbox"/> Voedingstherapie
<input type="checkbox"/> Bowen-techniek	<input type="checkbox"/> Osteopathie
<input type="checkbox"/> Colonirrigatie	<input type="checkbox"/> Persoonlijke trainer
<input type="checkbox"/> Kleurentherapie	<input type="checkbox"/> Fysiotherapie
<input type="checkbox"/> Counselling	<input type="checkbox"/> Psychotherapie
<input type="checkbox"/> Craniosacrale therapie	<input type="checkbox"/> Pilates
<input type="checkbox"/> Kristaltherapie	<input type="checkbox"/> Polariteitstherapie
<input type="checkbox"/> Droge-naaldentechniek	<input type="checkbox"/> Reiki
<input type="checkbox"/> Fitness-Instructeur	<input type="checkbox"/> Reflexologie
<input type="checkbox"/> Homeopathie	<input type="checkbox"/> Shiatsu
<input type="checkbox"/> Hopi Ear-Candling	<input type="checkbox"/> Stress-Counselling
<input type="checkbox"/> Hypnotherapie	<input type="checkbox"/> Sportmassage
<input type="checkbox"/> Healing	<input type="checkbox"/> Tai Chi (Non –Combat)
<input type="checkbox"/> Herbalisme	<input type="checkbox"/> Yoga-Instructeur/Leraar
<input type="checkbox"/> Andere, specificeer of vermeld.....	

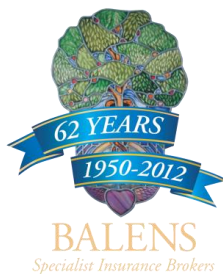
Gaarne bevestigen:

Omzet afgelopen jaar (ex. BTW)	€
Geschatte omzet komende jaar (ex. BTW)	€
Aantal therapeuten in loondienst	
Aantal zelfstandige therapeuten die voor u werken	
Zijn alle zelfstandige therapeuten in het bezit van hun eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering?	Ja / nee

Verdere informatie:

Sectie D: Andere activiteiten

Omschrijf zo nauwkeuring mogelijk de activiteiten:



Verklaring

*Ik kan bevestigen dat:

- Ik alle voorwaarden en polisdekkingen heb gelezen en begrepen.
- Alle therapeuten/vrijwilligers/medewerkers in het bezit zijn van professionele kwalificaties in de bovengenoemde therapieën dan wel activiteiten indien dit van toepassing is en dat ik begrijp dat indien, in geval van een claim, ik geen bewijs kan overleggen van mijn/hun kwalificatie(s), de verzekering mij niet schadeloos zal stellen.
- Ik behandel (voor zover ik weet) geen professionele (top)sporters en heb geen overeenkomsten met professionele sportclubs. Neem contact met ons op als u twijfelt.
- **M.b.t. sectie C**, alle therapeuten/vrijwilligers/medewerkers in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag uitgegeven door het Ministerie van Veiligheid en Justitie.
- Er geen claims of procedures voor nalatigheid, fout of omissie tegen mij zijn ingediend of aangegaan. Evenmin ben ik mij bewust van omstandigheden die kunnen resulteren in een dergelijke tegen mij ingediende claim of procedure.
- Geen enkele verzekeringsmaatschappij mijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering ooit heeft opgezegd, afgewezen of geweigerd te verlengen of onder bijzondere voorwaarden heeft geaccepteerd.
- Alle therapeuten/vrijwilligers/medewerkers niet, onder de huidige of enige vorige handelsnaam, veroordeeld zijn voor een strafrechtelijk vergrijp, anders dan in verband met voertuigen, en er geen vervolging loopt.
- Ik niet meer dan € 35.000 aan producten verkoop aan personen die geen klant zijn.

Hierbij verklaar en garandeer ik dat de bovenstaande verklaringen en gegevens in alle opzichten volledig en waar zijn en dat ik geen belangrijke feiten** heb achtergehouden of verkeerd heb weergegeven en ik ga ermee akkoord dat deze verklaring van feiten de basis zal vormen van het contract met de verzekeringsmaatschappij en zal worden geacht deel uit te maken van de verzekeringsdekking.

Handtekening van de aanvrager: _____

Naam: _____

Datum: _____

* Als u de bovenstaande verklaringen niet kunt bevestigen, leg dan in een aparte notitie de redenen uit.

** Dit betekent dat u alle relevante informatie met betrekking tot de bovenstaande vragen dient te geven en geen feiten dient achter te houden of verkeerd weer te geven die waarschijnlijk van invloed zijn op de beoordeling en acceptatie van dit voorstel door de verzekeringsmaatschappij. U bent verplicht al deze feiten te onthullen en wanneer u dat niet doet, kan daardoor de verzekering ongeldig worden. Een voorbeeldpolis is te allen tijde op verzoek verkrijgbaar.

Stuur uw formulier terug naar: info@balensverzekeringen.nl of naar ons adres in Amsterdam.

Balens Europe B.V.
Prins Hendrikkade 169-1,
1011 TC Amsterdam
Tel: 0800 022 0932

website: www.balensverzekeringen.nl
e-mail: info@balensverzekeringen.nl